

Allgemeine Geschäfts- und Betreiberbedingungen

Version: 1.1

Stand: Oktober 2025

für die Nutzung von finspex im Rahmen eines SaaS-Paket-Abonnements

Anbieter: diSCIS GmbH, Weberstr. 2-4, 68165 Mannheim

§1 Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

1. Diese Bedingungen regeln die Bereitstellung und Nutzung der Software finspex im Rahmen eines Software-as-a-Service-Abonnements (SaaS-Abo) durch die diSCIS GmbH („Anbieter“).
 2. Mit Buchung eines Paket-Abos erhält der Kunde („Auftraggeber“) über das Internet Zugriff auf eine browserbasierte Anwendung (finspex), bereitgestellt durch den Anbieter.
 3. Die Nutzung ist ausschließlich über gängige Webbrowser (z. B. Edge, Chrome, Firefox) möglich. Eine lokale Installation erfolgt nicht.
 4. Die technischen Betreiberleistungen sind integraler Bestandteil dieses SaaS-Abos und in den nachfolgenden Paragraphen geregelt.
-

§2 Vertragsschluss und Leistungsumfang

1. Der Vertrag kommt durch Buchung eines Paket-Abos und entsprechende Annahme (z. B. Klick, schriftlich oder per E-Mail) zustande. Eine separate Unterschrift ist nicht erforderlich.
 2. Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem gebuchten Paket (z. B. Benutzeranzahl, Funktionen, Support-Level) und umfasst:
 - o Zugang zu finspex via Browser
 - o Technischen Betrieb (Hosting, Monitoring, Updates)
 - o Wartung und Pflege
 - o Support gemäß gebuchtem Umfang
 3. Eine detaillierte Leistungsbeschreibung ist unter www.finspex.de/leistungen
-

§3 Betreiberleistungen (technischer Betrieb)

1. **Initiale Bereitstellung:**
 - o Bereitstellung und Einrichtung einer Mandanteninstanz
 - o Technische Konfiguration und Erstimport definierter Daten
 - o Anlage definierter Benutzerzugänge

2. Laufender Betrieb:

- Hosting im deutschen Rechenzentrum eines nach ISO 27001 zertifizierten Partners
- Technisches Monitoring (Server, Infrastruktur, Firewalls)
- Anwendungsüberwachung (Logfiles, Schnittstellen)

3. Wartung & Updates:

- Regelmäßige Updates von Software, Firewall und Zertifikaten
- Automatisierte Backups mit Wiederherstellungsstrategie
- Logfile-Management

4. Support & Anpassungen:

- Monatlich inklusive:
 - bis zu 5 Benutzeränderungen
 - 1 Stammdatenupdate
 - 1 Datenimport (z. B. Löschliste)
- Weitere Änderungen werden separat angeboten.

§4 Verfügbarkeit und Wartung

1. Der Anbieter stellt eine durchschnittliche **Verfügbarkeit von 99 % im Jahresmittel** sicher (ausgenommen Wartungsfenster und höhere Gewalt).
 2. **Geplante Wartungen:**
 - Täglich zwischen 19:00 und 07:00 Uhr
 - Mind. 36 Stunden Vorankündigung (außer bei Notfällen)
-

§5 Nutzungsrechte

1. Der Auftraggeber erhält für die Vertragslaufzeit ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht auf die Software **finspex** als Webanwendung.
 2. Die Nutzung ist auf die im gebuchten Paket definierte Benutzeranzahl und den vorgesehenen Zweck beschränkt.
 3. Der Zugriff erfolgt durch individuelle Zugangsdaten, die vertraulich zu behandeln sind.
-

§6 Pflichten des Auftraggebers

1. Der Auftraggeber verpflichtet sich zur:
 - Nutzung der Software ausschließlich durch autorisierte Benutzer
 - Sicherstellung der Sicherheit seiner IT-Infrastruktur
 - Einhaltung gesetzlicher Vorschriften
 2. Der Auftraggeber ist für die Sicherung seiner im System verarbeiteten Daten verantwortlich.
-

§7 Preise und Zahlung

1. Die Vergütung erfolgt je nach Paketmodell monatlich oder jährlich im Voraus.
 2. Die Preise enthalten die Nutzung der Software und den technischen Betrieb. Alle Preise verstehen sich netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
 3. Rechnungen sind innerhalb von 20 Tagen ohne Abzug zu zahlen. Bei Zahlungsverzug kann der Anbieter den Zugang sperren.
 4. Preisänderungen sind zulässig bei
 - gestiegenen Betriebs- oder Energiekosten
 - gesetzlichen Änderungen
 - Indexanpassung gemäß Verbraucherpreisindex (Destatis)
-

§8 Haftung

1. Der Anbieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
 2. Für leichte Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den vertragstypischen Schaden.
 3. Keine Haftung für mittelbare Schäden (z. B. Datenverlust, entgangener Gewinn), sofern keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt.
-

§9 Datenschutz

1. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß Art. 28 DSGVO auf Basis einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung.
 2. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung
-

§10 Laufzeit und Kündigung

1. Die Laufzeit entspricht der gewählten Abo-Periode.
 2. Das Abonnement kann mit einer Frist von 30 Tagen zum Laufzeitende gekündigt werden.
 3. Nach Kündigung wird der Zugang deaktiviert. Der Auftraggeber hat die Möglichkeit, seine Daten vorab zu exportieren.
-

§11 Schlussbestimmungen

1. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Textform.
2. Gerichtsstand ist Mannheim, sofern der Auftraggeber Kaufmann ist.
3. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.